EXAMENUL NAŢIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂŢĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
iulie 2022

Probă scrisă
COMERȚ
MAIŞTRI INSTRUCTORI

Model

- **Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.**
- **Timpul de lucru efectiv este de patru ore.**

SUBIECTUL I **(60 de puncte)**

1. Laptele și produsele lactate formează o grupă de alimente deosebit de importantă în hrana omului. **30 de puncte**

a. Enumeraţi patru sortimente de lapte de consum.
b. Clasificați produsele de smântânire.
c. Prezentați sortimentele de brânzeturi după procesul tehnologic.
d. Descrieţi marcarea produselor din lapte.

2. Cunoașterea ofertei de mărfuri, a clienților, precum și a artei de a negocia vânzările sunt foarte importante pentru vânzător. **30 de puncte**

a. Caracterizați patru tipuri de consumatori după factorii conjuncturali (cunoașterea intențiilor de cumpărare).
b. Prezentați argumentarea vânzării.
c. Descrieți patru tehnici de încheiere a actului de vânzare-cumpărare.
d. Prezentați serviciile post vânzare ce pot fi prestate de vânzător clientului.

SUBIECTUL al II-lea **(30 de puncte)**

II.1. Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculum pentru clasa a XI-a, învățământ profesional, calificarea profesională Comerciant vânzător, domeniul de pregătire profesională Comerț, Anexa nr. 3 la OMEN nr. 3501 din 29.03.2018.

URÎ 9 Administrarea mărfurilor			**Conţinuturile învăţării**
Rezultate ale învăţării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	**Abilităţi**	**Atitudini**	
[...] **9.1.3.** **9.1.4.** **[...]**	**[...]** **9.2.2.** **[...]** **9.2.4.**	**9.3.1.** **[...]** **9.3.3.**	**Recepția mărfurilor** [...] Verificarea cantitativă și calitativă a lotului de mărfuri • Pregătirea mărfurilor nealimentare pentru verificarea cantitativă și calitativă: dezambalarea de ambalajul de transport, aranjarea pe sortimente, articole. • Verificarea calitativă a mărfurilor: integritatea ambalajului, marcare, aspect, culoare, formă, design, gust, miros. [...]

Cunoștințe:
[...]
9.1.3. Precizarea neconformităților apărute în urma recepției.
9.1.4. Descrierea neconformităților ce pot să apară în urma recepției
[...]
Abilități:

[...]
9.2.2. Pregătirea mărfurilor pentru verificarea cantitativă și calitativă.
[...]
9.2.4. Verificarea calitativă a mărfurilor.
Atitudini:
9.3.1. Asumarea responsabilității efectuării operațiilor specifice recepției mărfurilor.
[...]
9.3.3. Implicarea activă în realizarea recepției mărfurilor

Pornind de la secvența dată, proiectați demersul didactic pentru **o lecţie de formare de priceperi şi deprinderi** – lecție de lucrări practice, experimentale, în laborator sau în atelierul școlar, având în vedere următoarele cerințe:

- **a.** Detalierea conținutului învățării necesar dobândirii rezultatelor învățării vizate;
- **b.** Precizarea metodelor și mijloacelor de învățământ, precum și a formelor de organizare a activității, justificând, pentru fiecare, relevanța utilizării lor în raport cu dobândirea rezultatelor învățării;
- **c.** Prezentarea desfășurării lecției, menționând, pentru fiecare moment al lecției, următoarele elemente corelate: activitatea profesorului, activitatea elevilor, strategia didactică și metoda/metodele de evaluare.
  Notă. Se punctează corectitudinea științifică a informației de specialitate utilizată.

19 puncte

II.2. Referitor la particularitățile mediului de instruire în atelierul școală, menționați trei cerințe în organizarea atelierului școlar și două avantaje ale desfășurării activităților didactice în atelier.
8 puncte

II.3. Menționați trei funcții didactice ale mijloacelor de învățământ. **3 puncte**