

EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
14 iulie 2026

PROBĂ SCRISĂ
TURISM ȘI SERVICII
PROFESORI

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

Model

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem. Nu se acordă fracțiuni de punct.
- Se acordă zece puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la zece a punctajului total acordat pentru lucrare.

SUBIECTUL I (60 de puncte)

1. (30 de puncte)

- a. Descrierea raporturilor consumului turistic cu cererea, oferta și producția turistică. **6 puncte**
3 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet, care **conține informații parțiale** despre raporturile consumului turistic cu cererea, oferta și producția turistică.
- b. Caracterizarea comportamentului de consum turistic al turiștilor psihocentrici. **4 puncte**
2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet, care **conține informații parțiale** despre caracteristicile comportamentului de consum turistic al turiștilor psihocentrici.
- c. Câte **2 puncte** pentru descrierea fiecăruia dintre **cele patru** elemente determinante ale ofertei turistice
4x2 puncte=8 puncte
- d. Câte **4 puncte** pentru prezentarea fiecăreia dintre **cele trei** trăsături distinctive ale prețurilor produselor turistice (diferențierea, caracterul inflaționist, formarea relativ independentă de raportul cerere-ofertă)
3x4 puncte=12 puncte

2. (30 de puncte)

- a. Câte **1 punct** pentru enumerarea **oricăror patru** criterii de clasificare a serviciilor turistice
4x1 punct=4 puncte
- b. Câte **2 puncte** pentru descrierea **oricăror cinci** caracteristici de ordin general ale serviciilor
5x2 puncte=10 puncte
- c. Câte **2 puncte** pentru prezentarea fiecăruia dintre **cele patru** atribute ale transporturilor, care sunt necesare pentru a oferi un serviciu de transport turistic de calitate (rapiditatea, confortul, costul, siguranța)
4x2 puncte=8 puncte
- d. Se acordă **8 puncte** pentru descrierea serviciilor cultural-artistice, care se distribuie astfel:
- menționarea categoriei de servicii turistice din care fac parte **1 punct**
 - menționarea rolului acestora **2 puncte**
 - câte **1 punct** pentru menționarea **oricăror cinci** exemple de servicii cultural-artistice importante
5x1 punct=5 puncte

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

II.1. (24 de puncte)

a.	- Menționarea temei/subiectului proiectului	2 puncte
	- Precizarea formei/formelor de organizare a activităților necesare desfășurării proiectului	1 punct
b.	Câte 1 punct pentru enumerarea oricăror cinci elemente de structură ale proiectului	5x1 punct=5 puncte
c.	8 puncte pentru detalierea celor două etape ale realizării proiectului. Punctajul se acordă numai dacă elementele precizate, pentru fiecare etapă (<i>etapa de cercetare propriu-zisă și etapa de realizare a materialelor</i>) sunt corelate și se distribuie astfel:	

	- câte 2 puncte pentru activitatea elevilor	2x2 puncte=4 puncte
	- câte 1 punct pentru resursele materiale necesare	2x1 punct=2 puncte
	- câte 1 punct pentru activitatea/rolul profesorului	2x1 punct=2 puncte
d.	- Câte 2 puncte pentru formularea oricăror două criterii de evaluare ce vizează calitatea proiectului	2x2 puncte=4 puncte
	- Câte 2 puncte pentru formularea oricăror două criterii de evaluare ce vizează calitatea activității elevului	2x2 puncte=4 puncte

II.2. (6 puncte)

- a.** Câte **2 puncte** pentru descrierea fiecăruia dintre **cele două** efecte perturbatoare (*efectul de ordine și efectul de halo*) **2x2 puncte=4 puncte**
- b.** Prezentarea oricărei modalități prin care se poate elimina subiectivismul în evaluare **2 puncte**