

OLIMPIADA – ARIA CURRICULARĂ "TEHNOLOGII"
Etapa națională

Profil: Servicii

Domeniul: Turism și alimentație

Clasa: a XII-a

♦ **Minden tétel kötelező. Hívatalból 10 pont.**

♦ **Munkaidő 3 óra.**

I.Tétel

TOTAL: 20 pont

I.1. Az alábbi követelményeknek megfelelően (1-10), írd a vizsgalapra a helyes válasznak megfelelő betűt. 10 pont

1. Az ortosztatikus igénybevétel közé tartozik:
 - a) A kollégák általi támogatottság hiánya;
 - b) Jellegzetes mikrokörnyezet;
 - c) Monoton munka;
 - d) Függőleges testtartás
2. A frisslevegő szellőzőjét úgy kell elhelyezni hogy:
 - a) ne keletkezzen pára;
 - b) a berendezések ne rezegjenek;
 - c) legyenek légáramlatok;
 - d) legyen színe.
3. A tökfélék a következő zöldségek közé tartoznak:
 - a) hagymások;
 - b) gyümölcs-zöldségek;
 - c) gyökerek;
 - d) káposztafélék.
4. A finomított kristály cukor őrléséből nyert cukor megnevezése:
 - a) kandis cukor;
 - b) kristálycukor;
 - c) porcukor;
 - d) vanília cukor.
5. A marketing mix elemei közé tartozik:
 - a) ár, személyzet, poromváltás, beruházás;
 - b) termék, ár, beruházás, promoválás;
 - c) szolgáltatások, személyzet, promoválás, elosztás;
 - d) szolgáltatások, ár, promoválás, termék.
6. Az a tárgyalástípus, amely nem helyezi előtérbe a szubjektív érdekeket:
 - a) kereskedelmi tárgyalás;
 - b) disztributív tárgyalás;
 - c) integratív tárgyalás;
 - d) racionális tárgyalás.
7. A tárgyi évnek megfelelő bevételek és költségek közötti különbség képezi a:
 - a) tőke értéktöbbletet;
 - b) újraértékelési tartalékokat;
 - c) tárgyi év eredményét;
 - d) áthozott eredményt.
8. Az ellenőrző mérlegből kiindulva, az egység jövőbeni gazdasági tevékenységének tervezése a következő funkción alapszik:
 - a) elemző funkció;
 - b) kereskedelmi funkció;
 - c) informáló funkció;
 - d) előrejelző funkció.

9. A termelő és a tulajdonos között megegyezett minőség, amely kifejezi a termék egyéni minőségét a:

- a) szerződött minőség;
- b) bejegyzett minőség;
- c) előírt minőség;
- d) valós minőség.

10. A glukózból, fruktózból és zaharózból gazdag kiegészítő anyag:

- a) a keményítő;
- b) a méz;
- c) rafinóz;
- d) a cukor.

I.2. Írjátok át a vizsgalapra a kijelentést jelölő betűt (a, b, c, d, e), és jelöljétek I-vel ha a kijelentést igaznak és H-val ha a kijelentést hamisnak találjátok.

5 puncte

- a. A termékek bejegyzett minőségét jóváhagyja egy szakértői csapat.
- b. A paritást az új és a régi részvények közötti arány fejezi ki.
- c. Az önfinnanszírozás a nettó profit egy részének visszafordítása által valósul meg.
- d. A falak bevonása hangtompító anyaggal a munkahelyi mikrokörnyezet javításának egyik módszere.
- e. Lényegében a tárgyalás el kell vezetessen egyik fél győzelméhez a másik fölött.

I.3. Az A oszlopban a nyersanyagok és kiegészítőanyagok vannak felsorolva, a B oszlopban az élelmiszerek. Írjátok a vizsgalapra a helyes párosítást az A és B oszlop elemei között.

5 puncte

A. Nyersanyag és kiegészítő anyag csoportok	B. Élelmiszerek
1. lazítók	a) olíva olaj
2. fűszerek	b) disznó máj
3. étkezési zsírok	c) rozs liszt
4. állati eredetű nyersanyagok	d) szódabikarbóna
5. növényi eredetű nyersanyagok	e) instant kávé
	f) babérlevél

II. Tétel

TOTAL: 30 pont

II.1. Egészítsétek az üress helyeket úgy, hogy a kijelentés helyes legyen. 10pont

- a. A könyvelési mérleg alapján periódikusan kiszámolják és(1)..... az egység gazdasági-pénzügyi tevékenységét, kiszámolva az alapvető.....(2).....
- b. A tárgyalás a leghatékonyabb kommunikációs.....(3)....., mivel a(4)..... időn belül elérhető a kívánt hatás.
- c. A címke képvisel minden olyan írott,(5)....., litografált,(6)..... vagy illesztett anyagot, amely tartalmazza a termék(7)..... elemeit és amely kíséri a terméket vagy amely megtalálható annak(8).....
- d. A munkahelyi mikrokörnyezet azoknak a(9)..... tényezőknek az összessége, amelyek egy behatárolt(10)..... fejtik ki hatásukat.

II.2. Válaszoljatok a következő követelményekre. 20 pont

- a. Pontosítsatok 4 fő és 2 mellék tényezőt amelyek befolyásolják a termékek és szolgáltatások minőségét.
- b. Soroljátok fel a saját tőke 4 elemét.
- c. Említsétek meg a kakaópor 2 jellemzőjét, a tea 2 jellemzőjét, étkezésben használt stimulálószer.

d. Soroljatok fel 3 gyümölcs tipust, és minden típusra írjatok egy példát.

III. Tétel

TOTAL: 40 de pont

1. Alkossatok egy esszét a **Termékek és szolgáltatások minősége** címmel, figyelembe véve a következő ötletsort.
(20 de pont)

- a. Mutassátok be a termékek minőségi jellemzői közül: a gazdasági, érzékszervi és ökológiai jellemzőket, megemlítve mindenik kategóriában annak két jellemzőjét.
- b. Említsétek meg a szolgáltatások 4 jellemzőjét;
- c. Mutassátok be, szabadon választva a szolgáltatások jellemzői közül kettőt.

2. Alkossatok egy esszét „**A tej és tejtermékek**„ címmel a következő ötlet sor szerint:
(20 de pont)

- a. Jellemezd a tejet;
- b. Soroljatok fel 4 tej választékot;
- c. Említsétek meg a tej 2 konyhai felhasználását;
- d. Jellemezzétek a savanyú tejtermékeket;
- e. Jellemezzétek a friss túróféleségeket.