

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR  
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR  
21 iulie 2026**

**Probă scrisă  
TURISM ȘI SERVICII  
PROFESORI**

**BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE**

**Model**

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem. Nu se acordă fracțiuni de punct.
- Se acordă zece puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la zece a punctajului total acordat pentru lucrare.

**SUBIECTUL I**

**(30 de puncte)**

**1. (10 puncte)**

- a. Câte **1 punct** pentru menționarea fiecăreia dintre **cele patru** activități specifice care se desfășoară în cadrul compartimentului de etaj **4x1 punct=4 puncte**
- b. Câte **1 punct** pentru enumerarea **oricăror patru** sectoare de activitate ale etajului **4x1 punct=4 puncte**
- c. Câte **1 punct** pentru precizarea **oricăror două** instrumente de lucru folosite în vederea bunei organizări și desfășurări a activității serviciului de etaj **2x1 punct=2 puncte**

**2. (10 puncte)**

- a. Clasificarea agenților de turism după natura serviciilor vândute **2 puncte**
- b. - Prezentarea agenților de stimulare (incentive) **2 puncte**  
- Prezentarea agenților de tip „implant” **2 puncte**
- c. Câte **1 punct** pentru menționarea **oricăror patru** caracteristici ale licenței de turism **4x1 punct=4 puncte**

**3. (10 puncte)**

- a. Câte **1 punct** pentru enumerarea **oricăror patru** forme de prezentare a prețurilor **4x1 punct=4 puncte**
- b. Câte **1 punct** pentru menționarea fiecăruia dintre **cei trei** factori care acționează asupra formării și evoluției prețurilor practicate în turism **3x1 punct=3 puncte**
- c. Câte **1 punct** pentru prezentarea fiecăreia dintre **cele trei** strategii de prețuri în turism, în funcție de cerere-ofertă **3x1 punct=3 puncte**

**SUBIECTUL al II-lea**

**(30 de puncte)**

- a. - Câte **1 punct** pentru prezentarea **oricăror trei** caracteristici generale tuturor serviciilor **3x1 punct=3 puncte**  
- Câte **1 punct** pentru prezentarea **oricăror două** caracteristici specifice turismului **2x1 punct=2 puncte**
- b. Câte **2 puncte** pentru precizarea fiecărei categorii de servicii turistice în raport cu importanța și motivația cererii **2x2 puncte=4 puncte**
- c. Câte **1 punct** pentru enumerarea **oricăror cinci** servicii complementare cazării **5x1 punct=5 puncte**
- d. Câte **1 punct** pentru menționarea fiecăruia dintre **cele șase** servicii cu caracter special **6x1 punct=6 puncte**
- e. Câte **2 puncte** pentru descrierea fiecăruia dintre **cei cinci** factori determinanți ai calității unui serviciu turistic **5x2 puncte=10 puncte**

**SUBIECTUL al III-lea**

**(30 de puncte)**

**III.1. (24 de puncte)**

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>a.</b> | Câte <b>3 puncte</b> pentru prezentarea caracteristicilor specifice fiecăreia dintre <b>cele două</b> forme de organizare a activității didactice ( <i>frontal, individual</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>2x3 puncte=6 puncte</b>                                                                                                                                 |
| <b>b.</b> | - Câte <b>1 punct</b> pentru menționarea oricărui avantaj specific fiecăreia dintre <b>cele două</b> forme de organizare a activității didactice ( <i>frontal, individual</i> )<br>- Câte <b>1 punct</b> pentru menționarea oricărei limite specifice fiecăreia dintre <b>cele două</b> forme de organizare a activității didactice ( <i>frontal, individual</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>2x1 punct=2 puncte</b><br><br><b>2x1 punct=2 puncte</b>                                                                                                 |
| <b>c.</b> | - Precizarea oricărui tip de activitate didactică organizată frontal<br>- Precizarea oricărui tip de activitate didactică organizată individual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>1 punct</b><br><br><b>1 punct</b>                                                                                                                       |
| <b>d.</b> | <b>12 puncte</b> pentru prezentarea modului de desfășurare a <b>celor două tipuri de activități didactice</b> precizate la punctul <b>c</b> . Punctajul se acordă numai dacă elementele menționate, pentru fiecare tip de activitate didactică, sunt corelate și se distribuie astfel:<br>- câte <b>1 punct</b> pentru tema activității didactice și a rezultatelor învățării vizate<br>- câte <b>1 punct</b> pentru locul de desfășurare<br>- câte <b>1 punct</b> pentru resursele necesare desfășurării activității<br>- câte <b>2 puncte</b> pentru activitatea elevilor<br>- câte <b>1 punct</b> pentru activitatea profesorului | <br><br><br><b>2x1 punct=2 puncte</b><br><b>2x1 punct=2 puncte</b><br><b>2x1 punct=2 puncte</b><br><b>2x2 puncte=4 puncte</b><br><b>2x1 punct=2 puncte</b> |

**III.2. Câte 2 puncte** pentru prezentarea fiecăreia dintre **cele trei** noțiuni (validitatea, fidelitatea și obiectivitatea instrumentelor de evaluare) **3x2 puncte=6 puncte**